

AIUTACI A MIGLIORARE :)

CATEGORIA CLIENTE PRIVATO HORECA

NOME CLIENTE/RAGIONE SOCIALE

facoltativo

INTERLOCUTORE facoltativo

CITTA'

1 COME HAI CONOSCIUTO LA NOSTRA CANTINA ?

 PASSAPAROLA INTERNET RISTORAZIONE PUBBLICITA'

2 HAI VISITATO LA NOSTRA AZIENDA? COME GIUDICHI I NOSTRI LOCALI IN TERMINI DI PULIZIA, ORDINE, ADEGUATEZZA DELLE STRUTTURE:

 OTTIMO BUONO DISCRETO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

3 CHE COSA TI ATTRA E MAGGIORMENTE NELLA SCELTA DEL NOSTRO PRODOTTO?

 MARCHIO IMMAGINE DEL
PRODOTTO QUALITA' ALTRO RACCONTACI...

4 CHE PRODOTTO/I HAI SCELTO?

5 IL PRODOTTO HA UN GIUSTO RAPPORTO "QUALITA'/PREZZO"?

 SI NO SE NO, PERCHE'?

6 COME GIUDICHI L'IMMAGINE DEL PRODOTTO ?

 OTTIMO BUONO DISCRETO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

HAI DEI CONSIGLI?

7 COME GIUDICHI LA QUALITA' DEL SERVIZIO IN TERMINI DI TEMPI DI CONSEGNA, INTEGRITA' DELLA MERCE, CONFORMITA' DELL'ORDINE?

 OTTIMO BUONO DISCRETO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

OSSERVAZIONI:

8 COME GIUDICHI LE CONDIZIONI DI ACQUISTO CHE TI SONO STATE ACCORDATE?

 OTTIMO BUONO DISCRETO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE

OSSERVAZIONI:

9 COME GIUDICHI IL TUO INTERLOCUTORE IN AZIENDA IN TERMINI DI CORTESIA , COMPETENZA E VELOCITA' NELLA RISOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI?

 OTTIMO BUONO DISCRETO SUFFICIENTE INSUFFICIENTE